

Versie: 141025FK
Onderwerp: Algemene voorwaarden
Classificatie: Publiek

E: servicepunt@inventit.nl
T: 085 - 273 58 18
I: www.InventIT.nl

Inhoud

Artikel 1: Algemeen.....	1
Artikel 2: Offertes en aanbiedingen	2
Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst.....	3
Artikel 4: Duur van de overeenkomst	3
Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst	3
Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst.....	4
Artikel 7: Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst.....	4
Artikel 8: Leverings- en uitvoeringstermijn	4
Artikel 9: Prijzen en betaling	5
Artikel 10: Verplichtingen van de opdrachtgever	6
Artikel 11: Reclames.....	6
Artikel 12: Overmacht	7
Artikel 13: Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud.....	8
Artikel 15: Opschortingsrecht/retentierecht.....	8
Artikel 16: Intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht	8
Artikel 17: Geheimhouding	9
Artikel 18: Verwerkersovereenkomst (Algemene verordening gegevensbescherming)	9
Artikel 19: Slotbepalingen	11
Bijlage 1 – Verwerking van gegevens	12
Bijlage 2 – Overzicht van beveiligingsmaatregelen	13

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door InventIT BV, hierna "InventIT" (KvK-nummer 08187901) gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk worden vernietigd dan wel nietig zijn, blijft het overige in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. InventIT en de opdrachtgever (daar waar 'opdrachtgever' staat, dient in het vervolg desnodig te worden gelezen: wederpartij) zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of zich een situatie voordoet welke niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient de uitleg plaats te vinden naar "de geest" van deze bepalingen.
5. Indien InventIT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat InventIT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen c.q. af te dwingen.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtgever indien voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden ingeschakeld.
7. In alle gevallen waarin een overeenkomst met de opdrachtgever eindigt blijven onderhavige algemene voorwaarden de betrekking tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk mocht zijn.
8. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan om, rechten voortvloeiende uit een met InventIT gesloten overeenkomst, die wordt beheerst door onderhavige voorwaarden, over te dragen aan derden.
9. Ingeval van strijdigheid tussen een door InventIT met de opdrachtgever gesloten overeenkomst en onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

10. Alle offertes en aanbiedingen van InventIT zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven. InventIT heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. InventIT is slechts aan offertes gebonden indien de opdrachtgever deze zonder afwijking binnen 14 dagen accepteert en InventIT dit schriftelijk of digitaal bevestigd heeft.
11. InventIT kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
12. In afwijking van het bepaalde in art. 6:225 lid 2 BW, komt er geen overeenkomst overeenkomstig de aanvaarding tot stand indien deze aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod. Er komt slechts een overeenkomst tot stand indien het gedane aanbod c.q. de uitgebrachte offerte volledig wordt aanvaard.

13. Indien de offerte bestaat uit meerdere componenten kan deze slechts in haar geheel worden geaccepteerd, tenzij anders aangegeven.
14. Mondelinge toezeggingen of afspraken gaan eerst deel uitmaken van een aanbieding, offerte of overeenkomst indien zij schriftelijk door InventIT zijn bevestigd.
15. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra InventIT de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk of digitaal heeft bevestigd of indien de opdrachtgever de door InventIT uitgebrachte offerte binnen de daarin gestelde termijn in zijn geheel schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard en een schriftelijke of elektronische bevestiging van InventIT heeft ontvangen.
1. InventIT houdt zich het recht voor om de opdrachtgever te weigeren indien naar haar oordeel – en uitsluitend naar haar oordeel – daar aanleiding toe is.
2. InventIT kan onderhandelingen ter zake een nog tot stand te komen overeenkomst op elk moment afbreken. Opdrachtgever kan in geval van afgebroken onderhandelingen in geen geval verdere onderhandelingen afdwingen dan wel aanspraak maken op schadevergoeding, ongeacht de aard van de schade en ongeacht de hoogte van het schadebedrag.

Artikel 4: Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen InventIT en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging dan wel de duur zoals opgenomen in de tussen InventIT en de opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. InventIT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft InventIT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van art. 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan InventIT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Ook kan InventIT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten indien betaling van de overeengekomen prijs eveneens in fasen geschiedt en betaling van de reeds uitgevoerde fasen nog niet heeft plaatsgevonden.
4. InventIT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is ontstaan doordat InventIT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
5. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, vanaf het vestigingsadres van InventIT.
6. Alle door InventIT te leveren goederen die worden verzonden dan wel door of namens InventIT worden vervoerd, reizen voor rekening en risico van de opdrachtgever alsook geschiedt het laden en lossen voor rekening van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of

instructies die noodzakelijk zijn voor de levering dan is InventIT gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop de zaken aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

8. Indien de door InventIT te leveren goederen aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, doch deze niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, kan InventIT betaling verlangen als had de levering plaatsgevonden.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de wijziging van de overeenkomst financiële dan wel kwalitatieve consequenties zal hebben zal InventIT de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en zal zij zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave doen.
3. Door de wijziging van de overeenkomst kan de opgegeven termijn van uitvoering worden beïnvloed. InventIT zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien de termijn van uitvoering, in verband met een wijziging van de overeenkomst, wordt verlengd, is InventIT niet aansprakelijk voor eventuele schade die aan de zijde van de opdrachtgever ontstaat als gevolg van deze langere uitvoeringstermijn.
4. Zonder daarmee in gebreke c.q. verzuim te zijn kan InventIT een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of de te leveren zaken.

Artikel 7: Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst

1. InventIT is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van onderhavig artikel is InventIT gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever binnen acht dagen na het verzenden van een ingebrekestelling nalatig blijft in de nakoming van één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en/of onderhavige algemene voorwaarden.
3. Indien de overeenkomst door InventIT wordt beëindigd c.q. ontbonden zal de opdrachtgever InventIT onmiddellijk in de gelegenheid stellen om de door InventIT bij de opdrachtgever (elektronisch) opgeslagen zaken alsmede alle andere materialen die in eigendom aan InventIT toebehoren, terug te nemen.
4. Indien de opdrachtgever op het moment van ontbinding c.q. beëindiging van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet ongedaan gemaakt worden. Bedragen die InventIT reeds heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding c.q. beëindiging direct opeisbaar.
5. InventIT is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8: Leverings- en uitvoeringstermijn

1. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. InventIT zal zich steeds inspannen om werkzaamheden binnen de termijn uit te voeren dan wel zaken binnen de termijn te leveren, doch overschrijding van een termijn brengt InventIT niet in verzuim. Bij overschrijding van een termijn dient de

opdrachtgever InventIT schriftelijk in gebreke te stellen.

2. De termijn waarbinnen moet worden geleverd dan wel de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gaat in op het moment dat InventIT beschikt over alle zaken en informatie die de opdrachtgever dient te verstrekken en een eventueel tussen partijen overeengekomen vooruitbetaling door InventIT is ontvangen.
3. Overeengekomen responstijden en oplostijden zijn uitvoeringstermijnen in de zin van onderhavig artikel. Deze overeengekomen tijden zijn aldus nimmer fatale termijnen.
3. Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

Artikel 9: Prijzen en betaling

1. Alle prijzen die worden vermeld in (mondelinge) aanbiedingen, offertes, facturen en overeenkomsten zijn exclusief BTW.
2. De door InventIT te leveren en geleverde diensten worden gefactureerd op basis van het aantal bestede uren dan wel tegen een vaste prijs.
3. Kosten van derden, reiskosten en andere kosten anders dan de kosten die zien op het honorarium worden afzonderlijk in rekening gebracht en maken geen onderdeel uit van een overeengekomen vaste prijs dan wel het overeengekomen uurtarief.
4. Indien de tussen InventIT en de opdrachtgever gesloten overeenkomst ziet op de levering van een zaak dan wel meerdere zaken dient de opdrachtgever, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument), tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor de levering 50% van de overeengekomen koopprijs aan InventIT te voldoen. De resterende 50% van de koopprijs moet binnen 14 dagen na de levering worden voldaan.
5. Indien de tussen InventIT en de opdrachtgever gesloten overeenkomst ziet op de levering van een zaak dan wel meerdere zaken dient de opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor de levering de volledige koopprijs aan InventIT te voldoen.
6. Indien tussen InventIT en de opdrachtgever een overeenkomst is gesloten die ziet op de levering van diensten, waarvoor een uurtarief overeen is gekomen, zal InventIT de door haar besteedde uren wekelijks dan wel maandelijks achteraf bij de opdrachtgever in rekening brengen door middel van een factuur waarvoor een betalingstermijn van 14 dagen geldt.
7. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aan InventIT de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.
8. Naast de wettelijke handelsrente is de opdrachtgever, indien hij in verzuim is, aan InventIT buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. In het geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van InventIT op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
10. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan InventIT verschuldigde. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal gegevens waarvan InventIT van mening is dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, op eerste verzoek aanleveren. Indien deze gegevens niet tijdig aan InventIT ter beschikking worden gesteld is InventIT bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever hardware, materialen, gegevens of andere zaken ter beschikking zal stellen zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Deze noodzakelijke specificaties zullen schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Indien de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde hardware, materialen gegevens of andere zaken niet voldoen aan de door InventIT aan opdrachtgever kenbaar gemaakte specificaties, kan InventIT niet aansprakelijk worden gehouden voor de eventuele schade die hierdoor kan ontstaan. Ook kan InventIT in dat geval niet worden gehouden aan de door haar met de opdrachtgever (al dan niet in een Service Level Agreement) overeengekomen oplostijden dan wel andere tijden die door InventIT zijn gegarandeerd. Indien InventIT (extra) werkzaamheden moet verrichten omdat de opdrachtgever zaken ter beschikking heeft gesteld die niet voldoen aan de specificaties zullen deze werkzaamheden in rekening worden gebracht conform het uurtarief van InventIT. Indien tussen InventIT en de opdrachtgever geen uurtarief overeen is gekomen zal InventIT het uurtarief in rekening brengen dat zij op dat moment gewoonlijk hanteert.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct gebruik en een correcte toepassing van de door InventIT te leveren zaken en van de door InventIT te onderhouden of ondersteunen apparatuur en programmatuur in zijn organisatie. Ook is opdrachtgever verantwoordelijk voor een correcte toepassing van controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
4. Indien InventIT, al dan niet op grond van een Service Level Agreement, belast is met het beheer en het onderhoud van een product dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat het product dat wordt beheerd c.q. onderhouden te allen tijde bereikbaar is via een door de opdrachtgever verzorgde VPN verbinding naar apparatuur en locaties van InventIT met monitorings- en onderhoudssoftware.
5. Indien de opdrachtgever InventIT, al dan niet op grond van een Service Level Agreement, belast is met het oplossen van incidenten en verstoringen dient de opdrachtgever de procedures zoals overeengekomen strikt op te volgen.
6. Indien InventIT de opdrachtgever Microsoft-diensten en/of -producten levert, is de Microsoft Customer Agreement (MCA) van toepassing. Deze overeenkomst wordt rechtstreeks gesloten tussen de opdrachtgever en Microsoft. De opdrachtgever verklaart zich akkoord met de MCA en machtigt InventIT om deze namens de opdrachtgever te accepteren, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk kenbaar maakt dit zelf te doen. De opdrachtgever verplicht zich in dat geval de MCA binnen de gestelde termijn zelfstandig te ondertekenen.
7. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van InventIT worden gesteld of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet heeft InventIT het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst alsook is de opdrachtgever alsdan aansprakelijk voor de eventuele schade aan de zijde van InventIT.

Artikel 11: Reclames

1. De opdrachtgever is verplicht om direct na voltooiing van de door InventIT verrichte werkzaamheden en/of de aflevering van zaken de door InventIT verrichte werkzaamheden dan wel de door InventIT geleverde zaken grondig te inspecteren.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dan wel de geleverde zaken dienen binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn voltooid dan wel de zaken zijn geleverd schriftelijk te worden gemeld aan InventIT. Indien er wordt gewerkt met concepten die tussentijds worden goedgekeurd door de opdrachtgever dan gaat de opdrachtgever door het geven van zijn goedkeuring akkoord met het concept en kan de opdrachtgever geen wijziging c.q. aanpassing van dit concept verlangen. Indien de opdrachtgever toch een wijziging c.q. aanpassing wenst zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht die zullen worden berekend op grond van de

besteedde tijd te vermenigvuldigen met het door InventIT gehanteerde uurtarief. Indien met de opdrachtgever geen uurtarief overeen is gekomen zal het uurtarief in rekening worden gebracht dat InventIT op dat moment gewoonlijk hanteert.

3. Gebreken c.q. fouten die de opdrachtgever bij voltooiing dan wel levering niet had kunnen ontdekken dienen dadelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, na ontdekking schriftelijk aan InventIT te worden gemeld. Indien gebreken c.q. fouten niet binnen 24 uur na ontdekking dan wel binnen 24 uur nadat de gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, aan InventIT worden gemeld kan InventIT niet aansprakelijk worden gehouden voor de eventuele schade die is ontstaan als gevolg van deze gebreken c.q. fouten.
4. Melding van gebreken c.q. fouten dienen schriftelijk te gebeuren met een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de gebreken c.q. de fouten zodat InventIT in staat is adequaat te reageren.
5. Indien de opdrachtgever niet binnen de in dit artikel gestelde termijnen schriftelijk gebreken c.q. fouten kenbaar maakt wordt hij geacht in te stemmen met de geleverde zaken c.q. de verrichte diensten.
6. Het recht van reclame vervalt indien geleverde zaken zijn bewerkt of doorgeleverd.
7. Indien een klacht gegrond is zal InventIT de gebreken herstellen c.q. de fouten herstellen dan wel de klacht verhelpen. InventIT is niet verplicht tot vergoeding van eventueel door de opdrachtgever geleden schade.

Artikel 12: Overmacht

1. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop InventIT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor InventIT niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Bij overmacht worden de verplichtingen van InventIT opgeschort tot het moment waarop zij weer redelijkerwijs in staat kan worden geacht aan haar leveringsverplichtingen te kunnen voldoen.
3. InventIT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is InventIT gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van eventueel door de opdrachtgever geleden schade.
4. Voor zover InventIT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is InventIT gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Indien InventIT aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Onder InventIT zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventuele door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
3. De aansprakelijkheid van InventIT voor schade van de opdrachtgever die is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door InventIT dan wel schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van InventIT, is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van InventIT wordt gedekt c.q. uitgekeerd. Indien de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van InventIT beperkt tot maximaal tweemaal het honorarium of de opdrachtsom, met een maximum gelijk aan het verzekerd bedrag zoals vermeld in de van toepassing zijnde verzekeringspolis, of tot €5.000,00 indien lager.
4. InventIT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst,

gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van InventIT.
6. InventIT is steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking verlenen.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door InventIT, anders dan uit hoofde van een koopovereenkomst, geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, software (elektronische bestanden) etc. blijven eigendom van InventIT tenzij anders overeengekomen.
2. Indien er tussen InventIT en opdrachtgever een koopovereenkomst is gesloten blijven de zaken eigendom van InventIT totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is, waaronder begrepen rente, buitengerechtigde kosten en eventuele andere kosten, aan InventIT zijn voldaan.
3. Voor het geval dat InventIT haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan InventIT of door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van InventIT zich (mogelijk) bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 15: Opschortingsrecht/retentierecht

1. Indien de opdrachtgever in gebreke is met betaling is InventIT bevoegd om nakoming van haar verbintenis op te schorten tot voldoening van de vordering plaatsvindt.
2. In aansluiting op lid 1 van onderhavig artikel is InventIT gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met betaling, een retentierecht uit te oefenen op alle zaken, daaronder begrepen data, van opdrachtgever waarvan InventIT houder is.

Artikel 16: Intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op door InventIT, al dan niet op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever, ontwikkelde software, andere programmatuur, apparatuur of andere zaken zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, informatiedragers, databestanden, fotografische opnamen, films etc. berusten uitsluitend bij InventIT. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend niet-exclusieve gebruiksrechten. Opdrachtgever zal de software, andere programmatuur c.q. andere zaken niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken.
2. De niet-exclusieve gebruikersrechten van opdrachtgever zijn niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de software, andere programmatuur, apparatuur of andere zaken dan wel dragers waarop deze zijn vastgelegd te verkopen, verhuren, in licentie te geven, daarop beperkte rechten te verlenen, openbaar te maken of ter kennis van derden brengen.
3. De opdrachtgever garandeert InventIT dat door de nakoming van de overeenkomst en door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals modellen, tekeningen, fotografische opnamen, informatiedragers, databestanden e.d. er geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale of internationale regelgeving. De opdrachtgever vrijwaart InventIT zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
4. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 3 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan is InventIT bevoegd om de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat InventIT door de

nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal InventIT de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

5. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door InventIT, al dan niet op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever, ontwikkelde software, andere programmatuur, apparatuur of andere zaken inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van InventIT er een gerede kans bestaat dat een dergelijke inbreuk zich voordoet of zal gaan voordoen zal InventIT de strijdigheid opheffen. Iedere andere aansprakelijkheid van InventIT wegens schending van intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden is uitgesloten.

Artikel 17: Geheimhouding

1. InventIT en opdrachtgever zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie met betrekking tot elkaars organisatie, software, andere programmatuur, bestanden, de werking van apparatuur dan wel andere zaken, waarvan zij kennis hebben c.q. krijgen en zullen daarvan geen enkele mededeling doen aan derden, tenzij zij daartoe op grond van de wet gehouden zijn dan wel indien er sprake is van een geschil tussen partijen en partijen in verband met dit geschil, in rechte verklaringen moeten afleggen. Het is InventIT toegestaan om zaken die zij, in opdracht van opdrachtgever heeft ontwikkeld dan wel anderszins tot stand heeft gebracht, onder meer, doch niet uitsluitend, voor promotionele doeleinden, aan derden te tonen dan wel op andere wijze informatie te verschaffen over deze zaken.

Artikel 18: Verwerkersovereenkomst (Algemene verordening gegevensbescherming)

1. InventIT verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de opdrachtgever en kan kennis nemen van de persoonsgegevens die bij de opdrachtgever aanwezig zijn, omdat de opdrachtgever een opdrachtovereenkomst heeft met InventIT. InventIT en de opdrachtgever zijn daarom verplicht volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Omdat InventIT een dienstverlener is en consultancy, projectmanagement en IT-ondersteuning levert heeft zij de verwerkingsovereenkomst opgenomen in de Algemene Voorwaarden en de Opdrachtovereenkomst. InventIT is in deze de “verwerker” en de opdrachtgever de “verwerkersverantwoordelijke”. InventIT en de opdrachtgever verplichting zich over en weer om de AVG na te leven. Voor de definities van de begrippen wordt aangesloten bij de AVG. InventIT zal de persoonsgegevens alleen verwerken voor en in opdracht van de opdrachtgever en om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Zie bijlage 1 voor verwerking van gegevens en bijlage 2 voor het overzicht van beveiligingsmaatregelen door InventIT.
2. InventIT is zich ervan bewust dat de informatie die de opdrachtgever deelt met InventIT en opslaat binnen de cloud, het informatiebeveiligingssysteem, die ze deelt met InventIT, een geheim en bedrijfsgevoelig karakter heeft. Alle medewerkers van InventIT zullen op verantwoorde wijze met de informatie van de opdrachtgever omgaan, conform de verplichtingen die zijn vastgelegd in de onderhavige opdrachtovereenkomst.
3. InventIT heeft alleen toegang tot de opdrachtgeveragegevens indien ze daarvoor toestemming heeft ontvangen van de opdrachtgever en voor zolang zij toestemming heeft van de opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen gegevens van personeel en de beveiliging ervan intern.
4. InventIT neemt maatregelen om de persoonsgegevens van de opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. InventIT werkt met gecertificeerde software en deze worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG. Meer informatie over de software is te vinden op de website van InventIT. Indien de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) aan de verwerkersverantwoordelijke een bindende aanwijzing zal geven dient de opdrachtgever InventIT direct op de hoogte te stellen van deze bindende aanwijzing. InventIT zal de opdrachtgever behulpzaam zijn om de naleving ervan mogelijk te maken. Als InventIT niet doet wat in redelijkheid van haar gevraagd kan worden waardoor er een boete volgt van de AP, omdat er sprake is van opzet of ernstige verwijtbaarheid aan de kant van InventIT, dan geldt de toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking als genoemd in artikel 13 van de Algemene voorwaarden.

5. InventIT verwerkt de persoonsgegevens van haar opdrachtgever, omdat er gebruik wordt gemaakt van de diensten van InventIT of omdat de opdrachtgever deze gegevens zelf heeft verstrekt voor bijvoorbeeld de helpdeskfunctie. InventIT verwerkt vertrouwelijke gegevens voor offertes, facturatie en algemene communicatie. Daarnaast worden Persoonsgegevens verwerkt om op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke gebruikersaccounts aan te maken, te muteren of te archiveren/verwijderen en worden deze Persoonsgegevens gebruikt om gebruikers te kunnen ondersteunen bij gebruikersvragen, verzoeken en incidenten, gerelateerd aan de IT-dienstverlening van Verwerker.
6. InventIT heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die bij de opdrachtgever aanwezig zijn. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht, expliciete toestemming van de opdrachtgever of wettelijke verplichting zal InventIT de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden. De opdrachtgever garandeert dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag, namelijk de onderhavige verwerkersovereenkomst als onderdeel van de voorwaarden van de opdracht overeenkomst.
7. De opdrachtgever is zelf als verwerkersverantwoordelijke verantwoordelijk voor de ingevoerde persoonsgegevens behorend bij zijn onderneming. InventIT zal, voor zover dat gezien de opdracht overeenkomst mogelijk is, haar medewerking verlenen aan de opdrachtgever zodat deze kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval een betrokkene rechten uitoefent op grond van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
8. InventIT zal, indien van toepassing, Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke opslaan op de online omgeving van Microsoft en eventueel de servers van Previder, gevestigd te Hengelo aan de Expolaan 50. Verwerker verplicht zich om de gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in de Europese Unie op te blijven slaan. Verwerker zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden geen Subverwerkers buiten de Europese Unie inschakelen, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Subverwerkers vallen onder de verantwoordelijkheid van InventIT en zijn aan dezelfde verplichtingen gebonden als InventIT.
9. De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkersverantwoordelijke van de data. InventIT zal om deze reden zelf geen meldingen doen bij de AP. Uiteraard zal InventIT de opdrachtgever juist, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten, zodat de opdrachtgever als verwerkersverantwoordelijke aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de AP geven hierover meer informatie.
10. Indien blijkt dat bij InventIT sprake is van een beveiligingsincident of datalek zal de opdrachtgever daarover per omgaande worden geïnformeerd. InventIT probeert de opdrachtgever direct alle informatie te verstrekken die de opdrachtgever nodig heeft om een eventuele melding bij de AP en/of betrokkenen te verrichten. De opdrachtgever zelf zal de beoordeling moeten maken of er sprake is van een beveiligingsincident en of het valt onder de term "datalek" zodat er een melding aan de AP gedaan zal moeten worden.
11. InventIT zal de opdrachtgever op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden in dit kader. In ieder geval houdt InventIT de opdrachtgever op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden. InventIT registreert alle beveiligingsincidenten.
12. InventIT zal de opdrachtgeveragegevens niet langer dan nodig is bewaren om de doelen te realiseren waarvoor de opdrachtgever de gegevens gedeeld heeft of zoals is overeengekomen in de onderhavige overeenkomst van opdracht waarvan de verwerkersovereenkomst een onderdeel is. Indien er geen sprake is van een overeenkomst zullen de gegevens niet langer dan twee jaar worden bewaard. Indien de opdrachtgever de gegevens eerder verwijderd willen hebben, dan kan daarvoor een verzoek worden ingediend. InventIT zal aan het verzoek uiteraard gehoor geven.

Artikel 19: Slotbepalingen

1. Alle door InventIT gesloten overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen met betrekking tot of verband houdende met een door InventIT gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waarbinnen InventIT haar statutaire vestigingsplaats heeft.

Bijlage 1 – Verwerking van gegevens

Administratie

Voor administratieve doeleinden worden door Verwerker NAW-gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en haar tekenbevoegden geregistreerd. Daarnaast worden vereiste contactgegevens en factuurgegevens zoals het bankrekeningnummer verwerkt. Hiermee wordt de klantadministratie bijgehouden.

Communicatie

Van de tekenbevoegden en IT-aanspreekpunten van Verwerkingsverantwoordelijke worden contactgegevens zoals het e-mailadres en telefoonnummer vastgelegd. Deze gegevens worden gebruikt om belangrijke zaken te communiceren.

IT-beheer

Voor het beheren en monitoren van de IT-omgeving van de Verwerkersverantwoordelijke worden NAW-gegevens en gegevens ten behoeve van inloggen verwerkt. Voorbeelden zijn het aanmaken van eindgebruikers, het controleren van back-ups, het beheren van het telefonieplatform en het geven van toegang tot mailboxen. Hieronder vallen onder andere de naam, e-mail, telefoonnummers en eventueel de login van eindgebruikers. Andere gegevens die worden verwerkt zijn technische gegevens en noodzakelijke gegevens van fysieke locaties.

Ondersteuning

Voor het ondersteunen bij verstoringen en wijzigingen worden technische gegevens, gebruikersgegevens en contactgegevens gebruikt van Verwerkersverantwoordelijke. Afhankelijk van de gevraagde ondersteuning kan Verwerker om andere specifieke gegevens vragen. Indien noodzakelijk worden gegevens gedeeld met subverwerkers.

Subverwerkers

Enkel noodzakelijke gegevens van Verwerkersverantwoordelijke worden gedeeld met subverwerkers. Deze subverwerkers zijn leveranciers van beheerssoftware van IT-toepassingen:

Microsoft Ireland Operations Ltd
Previder
DUO

Bijlage 2 – Overzicht van beveiligingsmaatregelen

De Verwerker zal voldoende c.q. toereikende technische en organisatorische normen en maatregelen in acht nemen ten aanzien van de voor Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken gegevens waarbij onder genoemde maatregelen afhankelijk kunnen zijn van de door Verwerkingsverantwoordelijke gekozen producten/diensten.

Fysieke maatregelen

- ✓ Afsluitbare ruimtes in het gebouw
- ✓ Extra beveiligde zones
- ✓ Gesloten buitengevel
- ✓ Buitenverlichting

ICT-maatregelen

- ✓ Encryptie en beveiligingscertificaten
- ✓ Toepassen van wachtwoordbeleid
- ✓ Back-up- en restoreprocedures
- ✓ Tweefactorauthenticatie
- ✓ Inzet van firewall
- ✓ Inzet van middelen voor werkplekbeheer
- ✓ Actieve monitoring en operationeel beheer van omgeving
- ✓ Periodieke securitychecks

Organisatorische maatregelen

- ✓ Gedragscode
- ✓ Clean desk-beleid
- ✓ Gebruikersovereenkomsten
- ✓ Geheimhoudingsverklaringen
- ✓ Instructieprocessen

Elektronische maatregelen

- ✓ Toegangsverleningssysteem personen
- ✓ Inbraaksignaleringssysteem
- ✓ Camerabewaking
- ✓ Meeneem-/sabotagebeperkende maatregelen

Certificeringen

- ✓ ISO 9001
- ✓ ISO 27001
- ✓ NEN 7510